



Conditions générales de vente

Article 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre cameriteunsite et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Article 2. Obligations de cameriteunsite

Cameriteunsite s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la mise en œuvre d'un service de qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Article 3. Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par cameriteunsite.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à cameriteunsite implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service. Elles sont accessibles à tout moment sur le site

<http://www.cameriteunsite.com> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

Article 4. Détail des prestations

4.1 - Conception : La conception du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Cameriteunsite peut, contre supplément financier, fournir un service de prises de vue et de rédaction.

Sont compris au départ : la programmation, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, l'insertion de musique, d'animations, de rédactionnel fournis par le client. Ce dernier assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à cameriteunsite. Cameriteunsite se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. D'autre part, et si le client

en fait la demande, cameriteunsite pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascripts ou toute autre technologie libres de droit ou utilisées sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Cameriteunsite décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par cameriteunsite, en respectant les desiderata éventuels du client. Cameriteunsite possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

4.2 - Mise en ligne : La première mise en ligne consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

4.3 - Nom de domaine : Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsite.fr, monservice.com, etc.). Cameriteunsite enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. Cameriteunsite n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

4.4 - Hébergement : L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. Cameriteunsite ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où cameriteunsite fera appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, cameriteunsite facturera un prix en fonction du prix demandé par l'hébergeur pour cet hébergement. Cameriteunsite ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

4.5 - Référencement, publicité du site : Les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche de cameriteunsite consiste en une déclaration manuelle auprès des principaux moteurs de recherche (Google, Yahoo, Bing...) ainsi qu'éventuellement auprès d'une certaine quantité d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour cameriteunsite d'une obligation de moyens et non de résultats. cameriteunsite ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires. Cameriteunsite peut avoir recours à des liens sponsorisés auprès de sociétés spécialisées afin d'optimiser le référencement pour son client.

4.6 - Maintenance : L'ajout de contenu ou la modification du site du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Durant le premier mois suivant la mise en service du site, le client aura la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum 3 heures de travail. Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. Ces mises à jour comprennent la modification des pages existantes (rajout ou modification de photos, de textes, etc...). Les mises à jour de type ajout de pages supplémentaires, de fonctions, de modules, etc... ou modification de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

4.7 - Support technique : cameriteunsite propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques

apparentées directement à son utilisation. Cameriteunsite tentera de répondre à toute autre question sans garantie. Les modifications du site ou de n'importe quel composant de ce dernier par le client ou toute personne ne travaillant pas pour cameriteunsite supprime toutes les garanties à la charge de cameriteunsite. En particulier, cameriteunsite ne peut plus être responsable du mauvais fonctionnement de ce dernier. Cameriteunsite ne supporte pas l'obligation d'apprendre au client les techniques nécessaires pour la création et/ou l'administration de son site.

Article 5. Spécificités relatives à la création de sites internet

Le déroulement de la production d'un site internet est défini ainsi :

-Proposition au client d'une maquette graphique du site, sous forme d'une ou plusieurs images. Cette maquette ne comprend pas nécessairement la totalité des pages qui seront créées. Cette maquette est proposée pour permettre au client de se donner une idée visuelle de la représentation graphique du site à réaliser.

-Validation de la maquette par le client.

-Développement du site.

L'accord de la maquette graphique par le client entraînant le développement du site, le client ne peut alors revenir sur l'aspect graphique établi.

Article 6. Obligations et responsabilité du client

6.1 - Le client reconnaît avoir reçu de cameriteunsite toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à cameriteunsite tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément à ses besoins et souhaits. Le client s'engage à fournir à cameriteunsite des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

6.2 - En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés "Netiquette". Le client garantit cameriteunsite contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées. Les informations diffusées sur le site Internet par le client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

6.3 - Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires, à insérer sur son site web en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Le client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Article 7. Commande

7.1 - La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis rédigé par cameriteunsite. La commande devient effective dès lors que cameriteunsite a reçu le devis daté, signé par le client et accompagné du montant de l'acompte prévu.

7.2 - Le délai de validité du devis ainsi que le montant de l'acompte demandé sont stipulés dans le devis.

7.3 - Le devis est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

7.4 - Cameriteunsite se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

7.5 - Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau devis.

Article 8. Prix et facturation

8.1 - Compte- tenu du régime fiscal de cameriteunsite et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets" et sont exprimés en Euros.

8.2 - Les prix des prestations Internet et options fournies par cameriteunsite font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles en ligne sur le site <http://www.cameriteunsite.com> et sur demande auprès de cameriteunsite. Les prix des prestations Internet et des options sont mentionnés dans le devis. Cameriteunsite se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. En cas de hausse des tarifs, la modification correspondante sera notifiée au client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le client. Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que l'introduction de nouvelles formules, options ou prix feront l'objet d'une information en ligne sur le site www.cameriteunsite.com, ou à toute autre adresse que cameriteunsite viendrait à lui substituer.

8.3 - Les offres d'hébergement facturées au client incluent un trafic prédéfini à l'avance sur le devis. En cas de dépassement de ce volume de consommation, c'est une facturation au taux réel de transfert qui sera appliqué sur la base du tarif en vigueur et ce par tranche de 1 Go consommé.

8.4 - Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec cameriteunsite, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par cameriteunsite. Le défaut total ou partiel de paiement 30 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.

- La suspension de toutes les prestations en cours, objet du contrat, sans préjudice pour cameriteunsite d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article "Résiliation". Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion du nom de domaine, redirections, sites vitrines, sites de présence, ...) se fait à la commande et à chaque date d'anniversaire pour la période suivante.

En cas de retard ou d'incident de paiement, cameriteunsite se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait

de suspendre les prestations n'exonère pas le client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées

Article 9. Règlement

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis, faisant office de contrat, émanant de cameriteunsite. Les modalités de paiement seront les suivantes :

- A la mise en ligne définitive du site : le solde de la facture.

Le règlement des prestations donnant lieu à un abonnement s'effectuera à réception de chaque facture concernant la période de référence.

Pour les prestations supplémentaires hors contrat : après chaque réalisation, règlement sous 10 jours.

En cas d'annulation des services de cameriteunsite par le client après la signature et la réception du devis et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 10% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus. En cas d'annulation des services de cameriteunsite par le client pendant la réalisation des travaux, cameriteunsite se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

Article 10. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de cameriteunsite dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Article 11. Responsabilité de cameriteunsite

Cameriteunsite s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au client. La responsabilité de cameriteunsite envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, cameriteunsite ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment:

1. le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit;
2. les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès;
3. le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion;
4. la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier;

5. les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client;
6. les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client;
7. les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
8. les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par cameriteunsite, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfiques ou de clients.

Cameriteunsite se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, cameriteunsite s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Cameriteunsite est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

Cameriteunsite ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant cameriteunsite s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

Article 12. Cas de force majeure

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de cameriteunsite et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. Cameriteunsite et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

Cameriteunsite ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Article 13. Durée du contrat

Le contrat entre en vigueur à compter de la date de sa signature par les deux parties. Il est signé pour une durée de 1 an à compter de la livraison des travaux de personnalisation. A l'issue de cette période, concernant les prestations d'hébergement, maintenance et suivi, chaque partie peut y mettre fin à condition d'avoir notifié sa décision à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception 1 mois avant la date anniversaire du contrat. A l'expiration de cette période d'une année, le contrat se renouvellera par tacite reconduction et par période de 12 mois. L'une des deux parties peut y mettre fin à chaque instant, moyennant le respect d'un préavis de 1 mois signifié à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception.

Cette dénonciation ne donne droit à aucun remboursement ni aucun avoir. La dénonciation emporte règlement par le client de ses obligations financières vis à vis de cameriteunsite. Toute période de facturation entamée reste due.

Article 14. Suspension des services

En cas de non respect par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure demeurée infructueuse, par lettre recommandée avec avis de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

Tous défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraînent une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de trente (30) euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée. La résiliation du contrat liant le client à cameriteunsite est encourue de plein droit trente (30) jours après mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse.

Article 15. Respect des droits d'auteur et traitement des images

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise cameriteunsite à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture. Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, y compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur le contenu des bases de données, dits «droit sui-generis», afférents aux développements spécifiques réalisés pour le client deviendront la propriété du client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux. Le client sera donc libre de modifier ou de reproduire l'ensemble des pages du site Internet, les fichiers, programmes ou composantes du site Internet ainsi que ses réactualisations, et ce pour une durée illimitée.

Article 16. Confidentialité

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Article 17. Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1162949. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de

rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de cameriteunsite. Cameriteunsite s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Article 18. Modifications

Les parties conviennent que cameriteunsite peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.

Article 19. Loi applicable - Attribution de compétence

Le contrat de création de site est soumis à la loi française. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tant pour ce qui concerne son interprétation que son exécution, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, la compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes des tribunaux locaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.

Article 20. Référence au client

Le client autorise cameriteunsite à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de référence dans le cadre de sa propre promotion commerciale. Le client s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du Produit et/ou sur la page d'écran d'appel du site Internet, la mention : "Réalisation cameriteunsite". Cameriteunsite ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Produit à des fins de démonstration.